

Questões Frequentes

(Sistema de Utilização Partilhada de Bicicletas de Castelo Branco)

A) A propósito do Sistema de Utilização Partilhada de Bicicletas de Castelo Branco

1) Sistema de Utilização Partilhada de Bicicletas de Castelo Branco

O Sistema de Utilização Partilhada de Bicicletas de Castelo Branco é um serviço de partilha de bicicletas com apoio elétrico, designadas por BINAS, com estações de carregamento, em áreas reservadas, com utilização mediante aluguer, cuja entidade gestora é a Câmara Municipal de Castelo Branco.

2) Documentos de consulta relevante

Regulamento Municipal do Sistema de Utilização Partilhada de Bicicletas do concelho de Castelo Branco e Termos Gerais de Acesso e Uso do Serviço (TGAUS).

3) Onde posso encontrar uma BINA?

A aplicação BINAS permite visualizar todas as estações do sistema.

Quando a estação está laranja, as bicicletas estão disponíveis (basta clicar na estação para ver o número de bicicletas disponíveis). Quando a estação está cinzenta, não há bicicletas disponíveis.

B) Utilização da bicicleta

1) Como desbloquear a bicicleta?

Para desbloquear uma BINA, basta entrar na aplicação BINAS (registar-se na primeira vez que aceder à Aplicação), digitalizar o código QR da bicicleta (na parte superior do tubo principal) e ela será desbloqueada automaticamente.

2) Existe uma idade mínima para utilizar as BINAS?

Por razões legais e de seguro, a utilização das BINAS são apenas permitidas aos maiores de 16 anos.

3) Onde estacionar a minha bicicleta para terminar a minha viagem?

Para terminar a viagem, terá que estacionar devidamente a sua bicicleta numa estação do Sistema de Utilização Partilhada de Bicicletas de Castelo Branco. Fora das estações serão cobrados os custos de utilização do sistema.

4) Como bloquear a minha bicicleta?

Basta fechar o cadeado na estação. Para terminar a sua viagem, a aplicação pedirá que tire uma fotografia da bicicleta. Um bip avisará que a sua bicicleta está devidamente trancada.

5) É possível fazer uma pausa durante a minha viagem?

Sim, durante a sua viagem, pode parar a sua bicicleta, trancando-a (cadeado / cabo). A sua viagem não termina e nenhum outro utilizador poderá desbloquear a sua bicicleta.

6) É possível reservar uma BINA?

Não, não é possível reservar uma BINA.

C) Tarifas e meios de pagamento

1) Qual é o custo de uma viagem?

O aluguer de uma BINA pode ser feito em modo avulso, com um aluguer cobrado pelo tempo gasto (por minutos de uso). A taxa de desbloqueio é de 0,50€, e em seguida € 0,05 por minuto, a partir dos 30 minutos.

3) Como faço para mudar de cartão de crédito?

Na Aplicação BINAS, na sua conta, aceda a "Gerir os meios de pagamento".

4) Como cancelar a minha assinatura?

Na aplicação BINAS, na sua conta, aceda a "Gerir (ou escolha) a minha assinatura."

5) Posso receber uma fatura?

Sim, pode obter uma fatura com a Aplicação BINAS.

D) Urgências

1) O que fazer em caso de acidente com uma BINA?

Se o acidente for grave, peça ajuda diretamente. Se não, entre em contato connosco através da Aplicação BINAS (secção de "contacto").

2) Quais são os números de emergência?

Não se esqueça dos números de emergência: 112 é o número de emergência válido em todo o território nacional e União Europeia.

3) Como pode contactar connosco?

Pode entrar em contato connosco através da Aplicação, pelo telefone 272 330 330 (segunda a sexta-feira, entre as 9h00 e as 12h30 e as 14h00 e as 17h30) ou pelo correio eletrónico binas@cm-castelobranco.pt.

E) Seguro

1) Existe seguro em caso de acidente?

Não existe seguro de responsabilidade civil. Sugere-se que o utilizador possua um seguro de responsabilidade civil que garanta as consequências do uso da BINA.

2) Existe seguro em caso de roubo da bicicleta?

Não, em caso de roubo da bicicleta ser-lhe-á cobrada uma franquia de 2.250€.

F) Segurança

1) É obrigatório o uso de capacete?

Não é obrigatório o uso de capacete, mas aconselhamos vivamente a sua utilização.

2) Qual é a velocidade máxima autorizada?

O utilizador tem que respeitar as regras do Código da Estrada em vigor.

3) Posso usar uma bicicleta com mau tempo?

Sim, as BINAS foram projetadas para serem usadas em qualquer circunstância. Certifique-se de manter as precauções necessárias em caso de mau tempo, conduzindo com suavidade e sendo ainda mais cuidadoso do que habitualmente.

G) Zonas de circulação

1) Como posso saber de zonas de tráfego limitadas?

A utilização das BINAS é permitida dentro dos perímetros urbanos das respetivas localidades onde se localizem estações.

H) Tenho um problema

1) No caso de um problema com uma bicicleta, com quem devo falar?

Informe diretamente na Aplicação clicando no ícone do triângulo (▲) no canto superior direito "Relatar um problema". Entraremos em contato mais tarde. De qualquer forma, a bicicleta que desbloqueou deve ser trazida de volta para uma estação do sistema de utilização partilhada de bicicletas de Castelo Branco por forma a completar a viagem e finalizar o aluguer.

2) Para qualquer outro problema, com quem devo falar?

Em caso de emergência, pode entrar em contato com o 112, que é o número de emergência válido em toda a União Europeia.

Indique a natureza do problema na secção "Contacto" do menu. Entraremos em contato mais tarde. Pode também entrar em contato connosco através do número de telefone 272 330 330 (segunda a sexta-feira, entre as 9h00 e as 12h30 e as 14h00 e as 17h30) ou pelo correio eletrónico binas@cm-castelobranco.pt.

3) O que fazer em caso de roubo da bicicleta durante a minha viagem?

O utilizador é responsável pelo seu veículo desde o momento em que o desbloqueia, até trancá-lo numa estação. Enquanto isso, se lhe roubarem a sua bicicleta, informe-se diretamente na Aplicação clicando no ícone do triângulo (▲) no canto superior direito "A minha bicicleta foi roubada". Entraremos em contacto mais tarde. Logo que possível, no próprio dia, o utilizador tem de participar o sucedido às autoridades competentes (PSP ou GNR).

4) Tenho um problema de faturação, como faço para ser reembolsado?

Contacte-nos através da Aplicação (secção “contacto”) ou por correio eletrónico: binas@cm-castelobranco.pt.

5) Se vir uma bicicleta abandonada o que devo fazer?

Entre em contato connosco através da Aplicação (secção de contacto) ou pelo número de telefone 272 330 330 (segunda a sexta-feira, entre as 9h00 e as 12h30 e as 14h00 e as 17h30) ou pelo correio eletrónico binas@cm-castelobranco.pt. Obrigado.

6) O que fazer em caso de esquecimento de bloquear a bicicleta na estação?

Assim que se aperceber, vá rapidamente verificar se a bicicleta ainda se encontra no mesmo sítio onde a deixou. Se não, entre em contato diretamente connosco.