

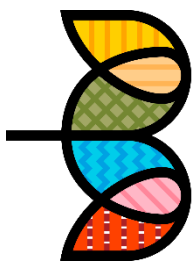


**RADAR  
SOCIAL**

Município de Castelo Branco

**Guia Prático**  
**PROJETO RADAR**  
**SOCIAL**

Castelo Branco | 2025 - 2026



Câmara Municipal  
**CASTELO** <sup>U</sup>  
**BRANCO**

## O que é o Projeto Radar Social?

O Projeto Radar Social (PRS) é uma iniciativa integrada no Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), que visa identificar e apoiar pessoas, famílias e grupos em situações de vulnerabilidade social, risco de pobreza ou exclusão social. Este projeto promove a colaboração entre as entidades da Rede Social de cada concelho, implementando um sistema de georreferenciação para mapear recursos e necessidades locais, com o objetivo de otimizar as respostas sociais e fomentar a participação comunitária.

## Objetivos

- Identificar situações de vulnerabilidade social, através de um trabalho em parceria e cooperação com as entidades da Rede Social do concelho;
- Sinalizar, Avaliar, Diagnosticar, Mediar e Referenciar/Encaminhar em função das necessidades específicas identificadas;
- Mapear e Georreferenciar recursos, respostas e soluções, promovendo a participação e a sustentabilidade do território.
- Executar as atividades previstas no Plano de Ação (PA), otimizando o desenvolvimento da comunidade e da Rede Social.

## A quem se destina?

A **pessoas, famílias e grupos** em situação de vulnerabilidade social ou de exclusão social no concelho de Castelo Branco, nomeadamente:

- Situação de isolamento social e/ou solidão (ex. pessoas idosas);
- Risco e/ou condição de pobreza;
- Famílias com baixos rendimentos ou sem apoio familiar;
- Situações de desemprego;
- Comportamentos aditivos e dependências;
- Incapacidade e/ou deficiência;
- Migrantes/refugiados;
- Cuidadores informais e/ou familiares de pessoas dependentes;
- Vítimas de violência doméstica;
- Crianças e jovens em risco de abandono escolar ou negligência;
- Saúde mental comprometida;
- Situação de sem-abrigo ou em condições habitacionais precárias.

## Intervenção e Operacionalização do PRS

O projeto divide-se em **duas fases de operacionalização**, sendo que a primeira, atualmente em execução, inclui a atualização dos instrumentos de planeamento da Rede Social, nomeadamente a elaboração do PA do PRS, e o mapeamento dos recursos regionais e locais. Numa segunda fase, envolverá a implementação de um sistema de georreferenciação social de âmbito municipal que identifique situações de vulnerabilidade social e ações específicas com base nas problemáticas identificadas.

### O que se pretende realizar?

- Referenciar pessoas, famílias e grupos em situação de vulnerabilidade social;
- Realizar a avaliação social preliminar e prospetiva da situação sociofamiliar, registando o seu resultado no sistema integrado de georreferenciação;
- Informar/orientar as pessoas ou famílias, assegurando o seu encaminhamento para a rede dos serviços de atendimento e acompanhamento social ou dos parceiros da Rede Social;
- Ativar de forma direta a rede de recursos locais da Rede Social local sempre que da referenciação resultar a necessidade de uma intervenção social emergencial.

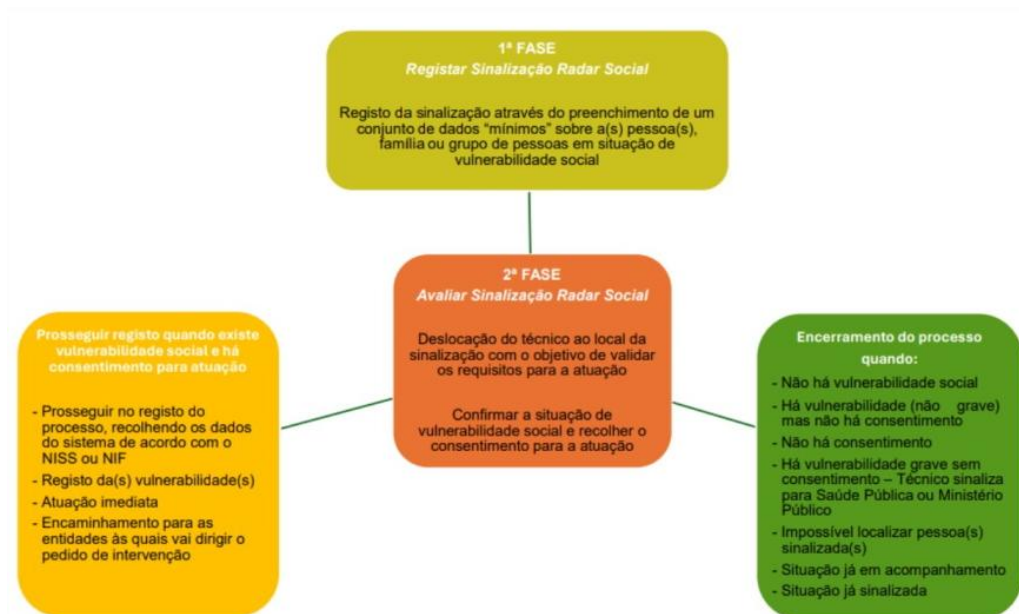


Figura 1- Fluxograma

## Recursos Humanos

O PRS tem uma equipa multidisciplinar, que aborda os objetivos de forma eficaz, oferecendo respostas específicas às problemáticas. A equipa técnica responsável pela implementação do projeto é constituída por duas Assistentes Sociais, uma Psicóloga e um Sociólogo.

## Plano de Marketing e Comunicação

A **comunicação e o marketing** são instrumentos chave na prevenção dos fatores de risco relacionados à vulnerabilidade e exclusão social, visando o fortalecimento da comunidade como um todo. Assim, pretende-se elaborar uma **estratégia de sensibilização** com respostas integradas, assegurando que as soluções estejam acessíveis aos destinatários, em estreita colaboração com a Rede Social. Os recursos e as ações a serem implementados incluem:

- Apresentação pública do PRS;
- Divulgação do PRS e Plano de Ação na página Web do Município;
- Divulgação do PRS nas redes sociais do Município de Castelo Branco;
- Ações de sensibilização com os diferentes parceiros;
- Ações porta a porta;
- Promoção de Radares Comunitários e Individuais;
- Criação de formulários específicos (ficha de sinalização, formulário de visita domiciliária, guia de atendimento, mapa de recursos, entre outros);
- Cartão de identificação dos elementos da equipa do PRS;
- Guia Prático A4 do PRS;
- Criação de *QR Code*;
- Flyers A5 PRS;
- Cartazes A3 PRS.

## Calendarização

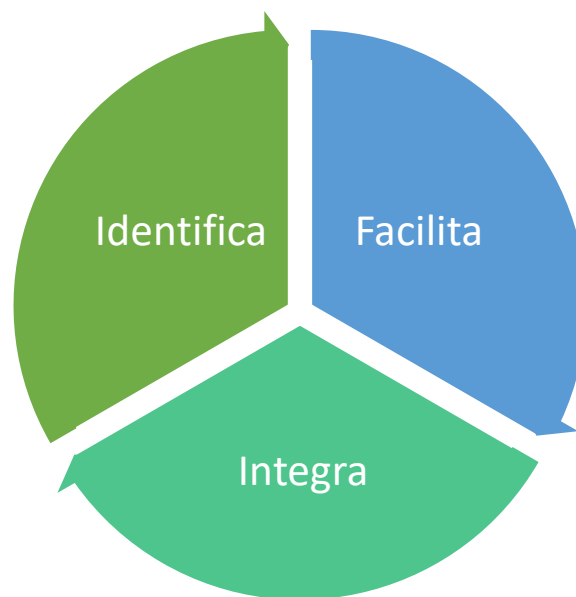
- **03/02/2025:** Início do PRS
- **14/02/2025:** Apresentação Pública do Projeto Radar Social
- **17/04/2025:** Apresentação do PRS para aprovação do PA em plenário de CLAS
- **18/04/2025 (previsão):** Início da 2.<sup>a</sup> Fase do PRS – execução do PA
- **26/03/2026:** Término do PRS

### **SEJA UM AGENTE SOCIAL!**

*O seu contributo pode fazer a diferença na vida de alguém.*

*Ajude-nos a ajudar!*

*Sinalize!*



### **Contactos:**

**Morada:** Praça 25 de abril n.º 9 6000-279 Castelo Branco

**Horário:** Dias úteis, 09:00-12:30 e 14:00 – 17:30

**Email:** radar.social@cm-castelobranco.pt

**Telefone:** 272 330 330